

모바일

고객정보 변경신청서



가입자정보 (기존명/이름)	가입자명 (법인명)	생년월일 (사업자등록번호)	휴대폰 번호
-------------------	---------------	-------------------	--------

[안내] 신청할 항목만 작성해 주세요.

변경할 기기 정보	현재 상태	<input type="checkbox"/> 분실 또는 도난 <input type="checkbox"/> 파손 <input type="checkbox"/> 분실존 있음 <input type="checkbox"/> 수리 완료 <input type="checkbox"/> 정상			
	기기 (일반/불량) 교체	모델명(모델 번호) 용량 포함		일련번호	EID
명의변경	명의변경 사유				
	신규 명의자 정보	고객구분 : <input type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 개인사업자 <input type="checkbox"/> 외국인 <input type="checkbox"/> 법인사업자 복지 할인 대상 : <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 국가유공자 개인 <input type="checkbox"/> 국가유공자 단체 <input type="checkbox"/> 생계/의료 급여 수급자 <input type="checkbox"/> 주거/교육 급여 수급자 <input type="checkbox"/> 기초연금 수급자 <input type="checkbox"/> 특수학교 <input type="checkbox"/> 장애인/아동 복지 시설			
		고객명(법인명)	생년월일(사업자등록번호)	휴대폰 번호	
	이여 받을 기존 계약 정보	주소			
		휴대폰 할부금	남은 할부금과 기간 (할부 이자 포함)	원    (월)	원    (개월) <input type="checkbox"/> 이여받을 <input type="checkbox"/> 이여받지 않음
		이용요금	남은 할부금과 기간 (할부 이자 포함)	원    (월)	원    (개월) <input type="checkbox"/> 이여받을 <input type="checkbox"/> 이여받지 않음
		약정 정보	이변달 이용 요금 (변경 시점 기준)	원	<input type="checkbox"/> 이여받을 <input type="checkbox"/> 이여받지 않음
		약정 할인명	잔달달 이용요금	원	<input type="checkbox"/> 이여받을 <input type="checkbox"/> 이여받지 않음
	SIM 카드 (가입자정보저장)	약정 할인명	약정 종료일 (    년    월    일)	<input type="checkbox"/> 이여받을 <input type="checkbox"/> 이여받지 않음	
		모델명	일련번호	<input type="checkbox"/> 이여받을 <input type="checkbox"/> 신규발급 (역할창구    원)	
추가정보	청소년	· 신분증 진위여부 : (정부24, 교통민원24, 하이코리아, 복지로, 국가보훈부)를 통해 진위여부 확인 완료 · 확인 시작 :    월    일    시    분, 확인자    (서명/인)			
	5G 요금제 가입 고객 대상 주생할지역	유해 정보 차단 서비스 <input type="checkbox"/> 네트워크 차단(무료) <input type="checkbox"/> 자녀존지킴이(무료) : 유해 앱 실행 차단 <input type="checkbox"/> 자녀존지킴이(2,200원) : 앱 사용 시간 관리 <input type="checkbox"/> 그 외 서비스 정보이용료 한도 설정 <input type="checkbox"/> 0원 <input type="checkbox"/> 3,000원 <input type="checkbox"/> 10,000원 <input type="checkbox"/> 20,000원 <input type="checkbox"/> 30,000원    청소년 요금제 가입 고객의 경우 선택한 한도 내에서 이용할 수 있습니다. 수신자 요금 부담 전화 안내    수신자 요금 부담 전화를 차단하려면 신규 명의자가 아래 번호로 전화하여 따로 신청해야 합니다. · SKT 플렉스콜 : SKT 고객센터 1566-0011(유료)    · 그 외 수신자 요금 부담 전화 : 유선사업자 전국대표번호 1644-1739(유료) 특정 번호만 차단하고 싶거나 이용 방법에 대해 더 자세히 알고 싶다면 해당 사업자의 고객센터로 문의해 주세요. · 현재 LG유플러스는 3.5GHz 주파수 대역으로 5G 서비스를 제공하고 있습니다. 5G 서비스 이용 가능 지역 확대는 지역에 따라 순차적으로 진행되고 있어, 5G 서비스 이용 불가한 지역이 존재합니다. 이 경우 LTE로 서비스가 제공될 수 있으며, 전파환경에 따라 읍/면 및 일부 도심 행정 경계지역에서 다른 전기통신사업자의 5G/LTE망(셀룰러 등)으로 서비스가 제공될 수 있습니다. · 현재 5G 서비스를 이용할 수 있는 지역은 LG유플러스 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. = http://coveragemap.uplus.co.kr/EssCvgApp/index_v2.html · 5G 서비스 이용 가능 지역에 대해서는 판매자를 통해 충분히 안내를 받으셨습니다. · 5G 서비스를 이용할 수 있는 지역이더라도 건물 안이나 지하, 외곽 등 사용 환경에 따라 5G 서비스를 이용할 수 없을 수 있고, 이 때 LTE 네트워크를 이용하는 것에 동의합니다. 5G 서비스 및 주 생활지역에서의 가용지역에 관하여 ( 안내 받았습니니다. )			

[안내] 납부 정보를 하나라도 변경 하려면 납부자의 서명이 반드시 있어야 합니다.

납부방법 변경	청구계정 통합	대표 휴대폰의 납부자 번호						
	청구서 받는 방법	<input type="checkbox"/> 고객센터 앱 <input type="checkbox"/> 멀티미디어 메시지 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> 결제일    은행 <input type="checkbox"/> 15일 (기본) <input type="checkbox"/> 18일 <input type="checkbox"/> 22일 <input type="checkbox"/> 26일						
	요금 납부방법	<input type="checkbox"/> e-mail (    @    ) <input type="checkbox"/> 예금주명(카드주명) <input type="checkbox"/> 생년월일(사업자등록번호) <input type="checkbox"/> 은행 <input type="checkbox"/> 1차 (기본) <input type="checkbox"/> 2차 <input type="checkbox"/> 3차 <input type="checkbox"/> 4차						
		은행명(카드사명)	계좌번호(카드번호)	유효기간 (    년    월)				
		동의를 거부할 수 있으나 거부 시 요금미납으로 인해 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다. 본인은 본 신청서 기재 내용에 따른 납부요금을 별도의 통지 없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동인출 결제되는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의(필수)    *예금주/카드주    (대리인)    서명 / 인						
		본인은 구사가 요금청구 및 납부를 위해 뒷단 개런정보 활용 동의사의 내용에 따라 상기 정보를 수집, 이용, 제공(유통)하는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의(필수)						

[안내] 기타정보 변경 내용은 필요서류로 확인합니다.

고객정보 변경	개명/개칭	연락처		<input type="checkbox"/> 청구연락처 <input type="checkbox"/> 고객센터
	주소			<input type="checkbox"/> 청구서 받는 주소 <input type="checkbox"/> 고객 정보 내 주소
기타정보변경				
* 주요 안내사항	[정보이용료 한도 설정] 명의를 받는 분이 청소년 요금제 가입 고객인 경우 선택한 한도 내에서 이용할 수 있습니다. 미성년자인 고객이 청소년 요금제가 아닌 요금제를 이용하는 경우 원스토어 또는 구글 플레이 스토어에서 결제할 때 통합 한도 월 50,000원을 이용할 수 있습니다. [공통] 자세한 내용은 LG유플러스 홈페이지 www.lguplus.com 내 이용약관에서 확인할 수 있습니다.			
법정 대리인 동의	본인은 상기 미성년자의 법정대리인으로서 당해 미성년자가 (<LG유플러스의 5G/LTE 서비스(이하 서비스)>를 신청함에 있어 아래와 같이 동의합니다. * 아래 항목 중 하나라도 동의하지 않을 경우 명의변경, 납부방법 변경, 고객정보 변경과 이에 따른 서비스 이용이 불가합니다. ○ 상기 미성년자의 개인정보 및 개인정보처리방침을 구사가 <개인정보 및 개인정보처리방침>의 내용에 따라 수집, 이용, 제공, 처리위탁 하는 것에 동의합니다. ○ 상기 미성년자의 구사가 서비스 이용 계약 및 당해 개인정보처리방침을 체결함에 있어 이용계약 및 가입신청서의 모든 사항을 확인하고 기밀에 동의하며 서비스 가입 및 이용 중 발생하는 요금, 할부금 등의 채무에 대하여 연대보증책임을 지도록 하겠다는. ○ 미성년자가 당해 서비스를 할때때때의 방식으로 구매하는 경우 구사가 할부금 채권을 보전하기 위하여 본인을 주채무자로 하여 서술보증보험과 신용보증채권을 체결하고 이에 따라 할부수수료가 청구된다. ○ 보증보험사 상환채무가 변제되지 않을 경우 각 금융기관에 신용불량자재자로 등록하는 것에 동의합니다. ○ 구사가 아래 정보 본 신청서에 기재한 본인의 개인(신용)정보, 개인정보처리정보, 고유식별정보, 주소를 <개인정보 및 개인정보처리정보 활용 동의사>의 내용에 따라 수집, 이용, 제공, 처리위탁 하는 것에 동의합니다. ○ 본인은 법정대리인의 법정사항이 생길 경우 자체 없이 LG유플러스에 알려드립니다.			
	관계	생년월일	휴대폰 번호	*성명    서명 / 인

1. 공시지원금(휴대폰 가격 할인) 및 선택액정 할인(통신 요금 25% 할인)은 개통 시점의 공시자료를 기준으로 제공됩니다. 공시지원금, 선택 액정 할인(통신 요금 25% 할인), 유통망 추가 지원금(공시지원금의 최대 15% 추가 할인), (<LG유플러스 이용약관>에 명시된 할인프로그램 이외의 약정에 대해서는 (<LG유플러스>가 일체의 책임을 지지 않는다는 사실을 안내 받았고, 이에 동의합니다.

2. 대출이자 등 제3자에게 명의를 빌려주거나, 서비스 가입에 필요한 서류를 제공하면 범죄에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있습니다. (<LG유플러스>는 그에 대한 어떤 책임도 지지 않는다는 사실을 안내 받았고, 이에 동의합니다.

3. (<LG유플러스의 개인정보 처리방침, 5G/LTE/CDMA 이용약관, 위치기반서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변조 방지 이용약관>에 동의합니다.

4. 요금제 가입 시 제공되는 서비스 할인, 혜택에 대해 구사 또는 제3자의 운영 및 기술, 사업상의 상당한 이유가 있는 경우, 최소 30일 전에 안내 받은 후, 변경 또는 중단되는 것에 동의합니다.

5. 휴대폰 분실 시 제조사 및 안드로이드, 애플(iOS)의 도난방지 기능을 이용해 다른 사람이 내 휴대폰을 사용하는 것을 방지할 수 있습니다.    · 안드로이드 : http://myaccount.google.com/find-your-phone    · 애플(iOS) : http://www.icloud.com/#find

6. 요금제 혜택으로 제공되는 '넷플러스, 유튜브 프리미엄, 디즈니+, 티빙, 일리의 사제, 일리 커뮤, 구독, 멜로렌탈, 구독'을 이용 중에는 휴대폰 명의를 변경할 수 없습니다. 해당 혜택이 제공되지 않는 요금제로 변경한 뒤 명의변경을 신청할 수 있습니다.

7. 요금제 혜택으로 제공되는 '디즈니+' 서비스의 결제 및 환불에 관한 사항은 'U' 모바일 이용약관에 따르며, 'U' 모바일 이용약관과 제3자 이용약관의 내용이 상충하는 경우 'U' 모바일 이용약관이 우선 적용되는 것에 동의합니다.

8. 요금제 혜택으로 제공되는 '신한카드 Air' 팩은 혜택 제공 대상 제휴카드를 발급받은 후 해당 카드로 자동납부를 등록하고 실제 조건을 충족하여야 혜택을 받을 수 있다는 것을 안내 받았고, 이에 동의합니다.

9. 요금제 혜택으로 제공되는 '유튜브 프리미엄' 팩, '티빙' 팩은 유독에서 별도의 유튜브 프리미엄, 티빙 상품에 가입한 고객에 한해 할인 혜택 제공 및 서비스 이용이 가능하며, 고객이 별도의 유독 상품에 가입하지 않은 경우에 대해서 (<LG유플러스>가 요금 환불 등의 책임을 부담하지 않는다는 점을 안내 받았고, 이에 동의합니다.

10. 요금제 혜택으로 제공되는 '폰결제 팩'은 신규 단말기 개통 후 60일 안에 대하여 가입 가능하여 별도로 폰결제 팩 서비스 가입을 완료하여야 요금 할인 혜택을 받을 수 있습니다. 모바일 서비스를 해지하거나 기기 변경을 하는 경우 폰결제 팩 서비스는 자동 해지됩니다. 폰결제 팩은 요금제에서 다른 요금제 혜택을 제공하는 요금제로 변경하는 경우에는 폰결제 팩 사용 요금이 발생되지 않으며 폰결제 팩 사용 요금이 모두 청구됩니다. 위 안내 사항에 대해 동의합니다.

11. 단말기 할부금 상환방법은 분할상환대금(단말대금/분할상환수수료)이 매월 동일할 금액으로 청구되는 균등분할상환형입니다.

12. 본 가입신청서 내용과 상충되는 이면 계약이 존재하지 않는 사실을 확인하며, 본인은 이면 계약과 관련하여 (주)LG유플러스에게 어떠한 권리도 주장할 수 없고 (주)LG유플러스는 그에 대한 어떤 책임도 지지 않는다는 사실을 안내 받았고, 이에 동의합니다.  
본인은 가입신청서 및 약관의 주요 내용에 대해 충분히 설명을 들었고, 그 내용을 이해했습니다. 따라서 위와 같은 내용으로 계약하는 것에 대해 (동의합니다.)

년    월    일	*기존 명의자(대리인)	서명 / 인	*가입자/신규 명의자(대리인)	서명 / 인
매장명 :	매장 연락처 :		직원 이름 :	



# 개인정보 및 개인위치정보 활용동의서 (1)

필수동의	1. <b>고유식별 정보 수집·이용 동의</b>	*기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의2에 의거, 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.			
		목적	항목	보유/이용 기간	
		본인확인, 본인인증, 미환급금 안내, 실명인증, 주민등록전산정보를 통한 실사용자 확인, 신분증 진위확인	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인·대리인 신분증 이미지, 신분증 기재사항, 얼굴사진 포함)	서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산과 과납입 분쟁 대비를 위해 해지 후 요금 완납 후 6개월까지 이용 서비스 가입과정에서 신청이 완료되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유	
		외국인 출국여부 확인	여권번호, 외국인등록번호	체류기간까지	
	단말기 부정이용 방지, 분실·도난 시 단말기 사용 차단, 동일명의 확인을 통한 타인 무단사용 방지, 보험금 중복 부당수령 방지	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호	서비스 제공기간		
	동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인 확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능합니다.				
	본인은 귀사가 위와 같이 고유식별 정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. 동의 <input type="checkbox"/>				
	2. <b>개인정보 수집·이용 동의</b>	목적	항목	보유/이용 기간	
		(주)LG유플러스 제공 서비스 이용요금 연체정보 통지, 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(정구, 납부, 재권수심, 통신 요금 상호 정산), 신청 서비스·상품제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 분석에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스·상품개발·특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 고객관계 관리 (고사상향 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시·변경, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객선택 프로그램 안내, 업무처리 (서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명도대금 방지를 위한 특종민 이용전화로 가입사실 통보, 불량가입·권법영업·이상 영업 확인, 휴대전화, 모바일 기기 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록 안내	·명지(알도인) : 성명(성호), 성별, 생년월일, 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 개인식별 정보 (C/D), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인 명의의 U+ 모바일 전화번호 ·납부자 : 성명(성호), 휴대전화 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드 유효기간, 명의자명의의 관계 ·업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감인 확인 서류, 본인대 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) ·성명 및 기타수집정보 : 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI, UICC, IMSI, EID 등), USIM정보, eSIM정보, 신용 정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 상호제기 ·계약중서 ·위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금 정산, 과·오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 요금 완납 6개월까지 보유·이용 (단, 약관, 정보 통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률, 통신 비밀 보호법, 국제기본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보존됩니다.) 서비스 가입 과정에서 신청이 완료 되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유	
		본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 제공, 와이파이 접속), 주민등록전산정보 확인을 통한 실사용자 확인, 신분증 진위확인	성명(성호), 성별, 생년월일, 휴대전화 번호, 외국인구분, 연체정보(C), 중복가입 확인정보(D), 고객 이용 웹사이트, 명의인·대리인 신분증 이미지, 신분증 기재사항, 얼굴사진		
전기통신업무가입		고유식별정보, 신용도판단정보(번호변화, 불법스캠, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간(단, 가입 거절 시 상담 종료시점까지)		
이동전화 단기간 가입화선 관리	고객이 개통한 U+ 모바일 전화번호	서비스 제공 기간			
외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 생년월일, 휴대전화 번호	체류기간까지			
편의제공 및 불만사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년			
고객님은 개인정보 수집·이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.					
본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. 동의 <input type="checkbox"/>					
3. <b>민감정보 (생체인식정보) 수집·이용 동의</b>	목적	항목	보유/이용 기간		
	한국정보통신진흥협회의 신분증 진위확인을 위해 신분증 얼굴사진으로부터 특징 정보 추출	신분증 이미지 내 얼굴사진	해당업무 처리 완료 시까지		
	본인은 귀사가 위와 같이 민감정보(생체인식정보)를 수집·이용하는 것에 동의합니다. 동의 <input type="checkbox"/>				
	목적	항목	보유/이용 기간		
4. <b>개인위치정보 수집·이용 동의</b>	위치기반 서비스 및 위치정보 서비스 안내·제공, 요금정산, 불량가입·권법영업·이상영업 확인, 공화, 항만에서 로밍 이용 안내	·개인위치정보 : 기지국, GPS, 와이파이, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 ·2항의 개인정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과·오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 요금 완납 3개월까지 보유·이용 (단, 약관, 정보 통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률, 통신 비밀 보호법, 국제기본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)		
	※ 위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관의 주요내용은 하단에 첨부된 약관의 주요내용을 통해 확인하실 수 있으며, 세부 내용 및 이용약관 전문은 <a href="http://www.lguplus.com">www.lguplus.com</a> 을 통해 확인하실 수 있습니다.				
	<b>위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관 주요내용</b> (위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 상호, 전화번호, 주소 그 밖의 연락처) 상호 : LG유플러스, 전화번호 : 1544-0010, 주소 : 서울특별시 용산구 한강대로 32 (개인위치정보 주체의 권리와 그 행사방법) ·개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보 수집 또는 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음 ·개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음 ·개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함 ① 본인에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인 자료 ② 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용 ·회사는 개인위치정보 주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 자체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료 (동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공 사실 확인자료에 한 함)를 파기함 ·개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷 (www.lguplus.com) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음 (법정대리인의 권리와 그 행사방법) 회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집·이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 얻어야 함. 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄 (서비스 내용) (위치정보사업) 위치기반서비스사업자에 대한 개인위치정보의 제공 (위치기반 정보제공 서비스) 제3자 위치조회 서비스, 자기위치제공 서비스 등 (개인위치정보 및 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유기간 및 보유기간) ·회사는 위치정보의 보유 및 이용 등에 관한 법률 제63조에 근거하여 U+기초지침, 분할본 위치정보 서비스 등 본 이용약관 제5장 제6조 및 제7조에 기재된 위치기반 서비스 제공 및 위치정보 등의 고객 민원처리와 요금정산을 위하여 개인위치정보를 각 서비스별로 3개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함 ·회사는 위치정보의 보유 및 이용 등에 관한 법률 제63조에 근거하여 U+기초지침, 분할본 위치정보 서비스 등 본 이용약관 제5장 제6조 및 제7조에 기재된 위치기반 서비스 제공 및 위치정보 등의 고객 민원처리와 요금정산을 위하여 개인위치정보를 각 서비스별로 3개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함 (개인위치정보의 수집방법) 회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집합니다. -단말기를 통한 기지국 기반 (CellID방식)의 수집 -GPS칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집 -ZigBee칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집 -와이파이 (무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress(APID)정보를 통한 수집 (개인위치정보의 이용 또는 제공) 회사가 개인위치정보를 개인위치정보 주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 해외 개인위치정보 주체에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보함				
	고객님은 개인위치정보 수집·이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.				
본인은 귀사가 위와 같이 개인위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. 동의 <input type="checkbox"/>					
5. <b>개인정보 제3자 제공 동의</b>	제공받는자	항목	제공하는 항목	보유/이용기간	
	금융결제원, KS-NET, 토스페이먼츠, 자동납부 신청 카드사	카드 자동결제(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 매출일자, 매출총액, 할부기간, 카드번호, 카드사명, 유효기간	서비스 제공기간	
	금융결제원, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	은행계좌 자동이체(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 출금일자, 출금금액, 계좌번호, 은행명		
	금융결제원, KS-NET, 자동납부 신청 카드사, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	카드 즉시납부, 은행계좌인출(이용자에 한함)	납부자번호, 고객명, 생년월일(사업자번호), 청구금액, 카드번호, 카드사명, 유효기간, 할부기간		
쿠팡, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행, 엔에이치엔 페이코, 카카오페이, 비바리퍼블리카, 네이버페이내선	은행계좌 실시간 출금, 요금납부(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 출금금액, 계좌번호, 은행명, 청구금액			
금융결제원, NICE정보통신(주), 자동납부 신청 카드사	카드 인증(이용자에 한함)	카드번호, 유효기간, 생년월일			
금융결제원, KS-NET, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	계좌 인증 (이용자에 한함)	생년월일, 계좌번호			

※ 다음장에 개인정보 제3자 동의의 계속







0033105-20241219



# 개인정보 및 개인위치정보 활용동의서 (2)

제공받는자		항목	제공하는 항목	보유/이용기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처, 도로교통공단, 산업통상자원부, 고용노동부, 과학기술정보통신부		신분증 진위확인 및 신분증 얼굴사진으로부터 특정정보 추출	고객명, 대리인명, 고객 및 대리인의 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 고객, 대리인 신분증 이미지, 신분증 기재사항, 얼굴사진	해당업무 처리완료 시까지
	(주)세종텔레콤	망개방서비스, 민원처리 (민원 처리 시에 한함)	생년월일, 전화번호	서비스 제공기간
	행정안전부, 한국통신사업자연합회, 타통신사	간접구조형정사유해당 시, 사회문화사선택 (이용자에 한함), 번호이동	고객명, 생년월일, 전화번호, 주소	
	한국정보통신진흥협회, 타통신사	방송통신 산업정보 공동관리(산업정보 식별, 연체/해제, 복제, 이용 금지, 분할 단말기, 개통정보), 영의도용 예방(※ 전기통신사업법 제32조의 6에 따라 단문 메시지(본인 명의의 모든 휴대전화(사모형) 발송) 또는 등기우편을 (주민등록상 주소로 발송을 통해 가입사실 안내) 및 분할조전, 부가사용방지(단말기 대출, 국제전화, 스캔발송), 해지환급금 안내, 이동전화 단말기 가입회선 관리	고객명, 개통한 U+ 모바일 전화번호, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소지, 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자, 국적(외국인), 생년월일, 회선수	
	한국정보통신진흥협회	단말기 부정이용 방지, 분할, 도난 시 단말기 사용 차단, 동일명의의 확인을 통한 타인 무단사용 방지, 보험금 중복·부당수령 방지	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자	체류기간까지
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	주민등록청산정보 확인	성명, 주민등록번호		
법무부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	외국인 출국사실 정보 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호		
제공하는자	제공받는자		제공하는 항목	보유/이용기간
(주)JLG유플러스	한국정보통신진흥협회			영구보관 (단, 분실신고 해제 시 삭제)
한국정보통신진흥협회	* 개인정보보호법 제28조의8에 따른 개인정보의 국외 이전(제공) 사항 1. 국외 이전을 받는 자 : 세계이동통신사업자연합회(GSMA), imeihelpdesk@gsma.com/+1(408)617 8959 2. 국외 이전 국가 : 미국 3. 국외 이전 시기 및 방법 : 단말기 분실신고가 있는 경우에 한하여 분실신고 후 24시간 이내, SFTP 전송 4. 이전 받는 자의 이용 목적 : 분실 신고된 단말기의 국외 사용 차단 5. 국외 이전을 거부하는 방법 및 효과 : 동의를 거부할 수 있으나, 거부 시 단말기 분실 신고 및 국외 사용 차단에 제약이 있을 수 있음			
제공받는자	항목	제공하는 항목	보유/이용기간	
행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	복지요급감면대상자 확인, 자격변동, 부정정보확인(이용자에 한함)	고객명, 주민등록번호	서비스 제공기간	
(주)세종텔레콤, 에스케이브로드밴드(주), 에스케이텔레콤(주), 주식회사 케이티, 한국케이브텔레콤, (주)JLG헬로비전, 삼성에스디에스(주)	060서비스, 국제전화, 부가서비스 요금정산(이용자에 한함)	고객명, 위치정보, 생년월일, 개통일자, 배송정보(수령자명, 주문상품, 주소), 서비스이용내역, 연체금액, 출금금액, 납부금액, 청구금액, 결제금액, e-mail, ID, 주소, 전화번호		
(주)디날, (주)KJG모바일리스, 페이퍼리(주), 갤럭시피아트(주), (주)아이엔티비, 효성애프터에스(주), (주)세이프나인, 엔에이저엔케이피피(주), (주)엑트파아보셀	소액결제서비스(이용자에 한함)	모델명, 전화번호와 영의자 일치여부 정보, 휴대용 요금, 연체정보, 소액결제 이용내역, 납부금액, 인증정보, 개통일자		
한국모바일인증(주)	MyOTP(이용자에 한함)	휴대폰 번호, USIM ICCID, 생년월일, 이름		
(주)드림시큐리티	스마트 공인인증(이용자에 한함)	단말 모델명 및 일련번호, 이동전화번호, USIM모델명 및 일련번호, 미성년자 여부, 신분종 여부, OS구분		
라운시큐어(주)	스마트USIM 인증(이용자에 한함)	휴대폰 번호, USIM ICCID, 생년월일, 이름		
(주)인코바인	유비키인증서(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 단말 모델명		
금융결제원	모바일인증서(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 단말 모델명		
(주)엑트노베이션	휴대폰 번호 도용방지, 간편결제메니저, 로그인플러스, 주식투자노드(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 가입상태, 신발여부, 고객구분코드, 단말 모델명, 만 나이		
브이피(주)	모바일 안전결제(MSP)(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 단말 모델명		
(주)아론	전화번호 안심 로그인(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 고객나이, 단말기 정보, 개인/법인구분코드, UICCID, 망 식별번호		
이마트	이마트 상품권 모바일 교환권 제공(이용자에 한함)	성명, 성별, 생년월일, 전화번호	서비스 제공기간 또는 관련 법규에 따라 보유	
지니뮤직	지니뮤직 서비스(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 휴대용 가입상태(일시정지/일시정지복구)		
밀리의사재	밀리의사재 서비스(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 가입번호, 생년월일, 멤버십 카드번호, ID		
서울보증보험(주)	신용보증 가입가능 여부 확인, 가입 및 유지·관리 (통계관리·분석, 대위권 행사, 채권추심 등)	개인식별정보(고객명, 주민등록번호(신용보증 가입 목적으로 단문 전달용), 주소, 전화번호)서비스 가입 및 이용정보, 단말기 할부계약 정보, 청구정보		
한국정보통신진흥협회, 이동통신사	통신 요금 연체사실통지, 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림	성명, 연체정보(연체정보, 신용정보 위장정보, 적금해지 예정일, 연체금액, 납부기간, 제공기관명(주)유플러스), 개인식별정보(IMEI, 이동전화 번호 또는 서비스관리번호, 미성년자의 경우 법정대리인 개인식별정보(IMEI))		
월드 디즈니 컴퍼니 코리아 유한책임회사	디즈니+ 서비스(이용자에 한함)	가입번호, 서비스 가입 및 해지 현황		
KB손해보험, (주)인스컴퍼니플러스	휴대폰 보험 가입, 분할/파손 접수, 보상 처리 (가입 신청 고객에 한함)	개통일자, 가입일자, 고객명, 모델명, 일련번호, 전화번호, 주민등록번호, 출고가격, 법인등록번호, IMEI		
(주)인스컴퍼니플러스	휴대폰 보험 플러스 서비스 제공 및 운영 (가입 신청 고객에 한함)	고객명, 가입번호, 전화번호, 생년월일, 개인/법인구분코드, 법인번호, 개통일자, 모델명, 일련번호, IMEI, 서비스 가입정보 (가입/해지 일자), 단말기 장치 상태, 납부 이용료 정보, 보험 가입정보(상품명, 가입/해지일자), 해지사유		
Google LLC	YouTube Premium 서비스(이용자에 한함)	가입번호		
토스페이먼츠, 카드사, 국제정	소득공제 신고(이용자에 한함)	주민번호, 사업자번호, 전화번호, 카드번호, 금액		
넷플릭스서비스코리아 유한회사	넷플릭스 서비스(이용자에 한함)	휴대폰 번호	서비스 제공기간	
한국인터넷진흥원(KISA)	번호도용문자 차단서비스(이용자에 한함)	휴대폰 번호		
(주)JLG헬로비전	LG 헬로렌탈 구독 서비스(이용자에 한함)	이름, 휴대폰 번호, 가입번호, 주소, 주민번호		
(주)티빙	티빙 서비스(이용자에 한함)	가입번호	서비스 제공기간 또는 관련 법규에 따라 보유	
(주)큐로웁딩스	일리 커피 구독 서비스(이용자에 한함)	이름, 휴대폰 번호, 가입번호, 배송주소		
(주)다림스테이션	대형버라이어티클럽 상품 가입, 요금 미리 납부 이용, IPTV 주문형 영상 콘텐츠(VOD) 월간 주문 전송, 제휴사 요청으로 정보 안내	고객 이름, 휴대폰 번호, 가입 서비스명, 가입번호, 주소, 카드 정보(카드 번호, 유효기간), 은행정보(은행명, 계좌번호)	서비스 제공기간 또는 관련 법규에 따른	
한국정보통신진흥협회	단말기 분할·파손 보상의 중복·부당수령 방지	고객명, 생년월일, 이동전화번호, 단말기 정보(IMEI, 모델명, 일련번호)		
	전기통신사업법을 이용한 번호변경, 불법스팸 발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 이용 정지자 서비스 가입 제한 (해당자에 한함)	고유식별번호, 이름, 이용 정지사유	서비스 제공기간	
신한카드(주)	신한카드 Air백 혜택 조건 만족여부 확인(이용자에 한함)	납부정보(카드 자동납부 신청 여부, 자동납부 카드 승인번호/승인일자/승인금액), 가입 요금제, 가입번호		
경찰청	경찰서에 습득신고되거나 수사 중 압수된 단말기를 명의자에게 전달(단말기 분실신고자에 한함)	이름, 생년월일, 주소, 이동전화번호, 단말기 정보(IMEI, 모델명, 일련번호)		
네이버(주)	NAVER VIBE 서비스(이용자에 한함), VOC 대응, 사업자 정산	모바일 가입번호, 휴대폰 번호, 바이트 이름 ID, 서비스 가입상태 (가입/해지), 휴대용 가입상태(일시정지/일시정지복구)		
고객님은 개인정보 제3자 제공 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 제공되지 않으나, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.				
본인은 구사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.				동의 <input type="checkbox"/>



모바일 3/3



개인정보 및 개인위치정보 활용동의서 (3)

필수동의

6. 개인신용정보 조회

\*조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세·공공요금 체납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유/이용 기간
한국정보통신진흥협회	방송통신 신용정보 공동관리(신용정보 사별, 연체/해제 복지 이용장지, 개통정보), 단기 "다회선" 가입정보 제공, 신용회복위원회 채무조정 신용정보, 회선 개통정보	연체금액, 개통일자, 회선번호, 회선수, 신용회복위원의 채무조정 신용정보, 회선 개통정보	해당 업무 처리 완료 시까지
신용회복위원회	금융·통신 통합 채무조정 및 신규 회선 개통 (채무조정 신청자에 한함)	성명, 주민등록번호, 사별·이용내역 및 연체정보, 회선 개통정보	상기업무종료된날로부터 5회까지 단 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지
서울보증보험(주)	신용보험 가입가능 여부 확인, 가입 및 유지·관리 (통계관리, 분석, 대위권 행사, 채권추심 등)	최초 연체일자 및 연체정보	상기업무종료된날로부터 5회까지 단 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지
(주)다날, (주)KG모빌라인스, 페이퍼팩(주), (주)아이엔티비, 갤럭시아미니티(주), (주)세피아인, 효상에프엑스(주), 연애이자엔터테인먼트(주), (주)엑트피아본설	소액결제서비스 제공(이용고객에 한함)	소액결제 이용현황, 휴대폰 요금 연체여부	서비스 제공기간

제공하는자	제공받는자	목적	제공하는 항목	보유/이용 기간
한국정보통신진흥협회	(주)LG유플러스	분실신고된 단말기의 국외 사용차단 (단말기 분실 신고자에 한함), 단기 "다회선" 가입정보	통신요금 체납 여부, 회선수	해당 업무 처리 완료 시 까지
서울보증보험(주)	(주)LG유플러스	신용보험의 가입 가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지·관리	신용도판정정보(연체, 대위금, 부도 등), 신용보험 가입 가능 여부 및 한도, 신용거래정보(신용보통/가입 정보 등), 신용등급(명칭)	서비스 제공기간
(주)NICE평가정보	(주)LG유플러스	신용보험의 가입 가능여부 심사, 가입 및 유지·관리(채권추심, 대위권 행사 등), 신용정보의 집중관리·활용 및 교환	개인신용정보(고객명, 고우식별정보(연락처 등), 신용거래정보, 신용도 판단 정보 (연체, 대위금, 부도 등)	상기업무종료된날로부터 5회까지 단 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지
신용정보회사 (코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 한국평가데이터(주) 등), 신용정보집중기관 (한국신용정보원), 금융결제원, 서울보증보험(주) (분리보관 정보 이용에 한함)	(주)LG유플러스	당사 서비스 가입, 이용, 유지여부 판단	개인신용정보(C/D), 신용정보(신용등급(명칭), 신용거래정보, 신용능력정보, 신용판단정보 등)	해당 업무 처리 완료 시 까지

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. 동의 ☐

선택동의

7. 고객 혜택정보 제공을 위한 정보 수집, 이용 동의 및 혜택·광고 수신 동의

이용목적	수집항목	보유/이용 기간
· LG유플러스의 이동통신 서비스와 다른 서비스· 상품 간 개인정보의 결합· 분석 및 이를 통한 개인 맞춤· 연계 서비스 제공 · LG유플러스가 제공하는 서비스· 상품(신규 서비스· 상품 포함) 및 제3자(제휴사, 협력사 등)의 서비스· 상품(공연· 전시, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인 맞춤 추천, 혜택정보 제공, 프로모션, 이벤트 안내	· 본 동의서 위 2항, 3항, 5항의 필수동의 항목에서 수집· 이용· 조회· 제공에 동의한 개인 정보 (도메인 및 URL 포함), 개인위치정보, 신용정보, 광고식별자정보, 전산조회이력정보 및 상담정보 · 고객 본인 명의로 가입한 LG유플러스 제공 서비스(이동통신, 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈, U+멤버십 앱, U+모바일tv, 유류, 유독, 스포츠 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 · 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 통계· 분석 데이터(고객세분화정보, 선호도 및 라이프 스타일정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보)	서비스 가입 기간 동안

7-1. 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 및 이용 동의 동의 ☐ 미동의 ☐  
본인은 상기 내용과 같이 LG유플러스가 본인의 개인정보· 개인위치정보· 신용정보를 수집 및 이용함에 동의합니다.

7-2. 혜택정보· 광고 수신 동의 동의 ☐ 미동의 ☐  
본인은 LG유플러스가 본인에게 각종 통신방식(전화, 문자, APP PUSH, 이메일 등)을 통해 LG유플러스와 제3자(제휴사· 협력사 등)의 상품· 서비스에 대한 혜택정보· 광고를 전송하는 것에 동의합니다.

동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

본 동의를 철회하려면 고객센터 080-019-7000(무료)에 연락하시거나, 당신의 유플러스 앱과 080-850-0367(무료)를 통해 철회할 수 있습니다.

8. 고객 혜택정보/ 광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 안내

위탁하는 업무의 내용	수탁자	처리위탁 유통점
LG유플러스가 제공하는 서비스· 상품 (신규 서비스· 상품 포함)의 개인 맞춤 추천, 가입권유, 프로모션, 이벤트 안내 및 설문조사	LG유플러스의 고객센터[(주)씨에스리더, (주)아인텔레서비스, (주)씨에스원파트너, 엘비유포트(주)], 설문조사 전문기관(TNMS(주), (주)칸타코리아, (주)컨슈머인사이트, (주)오픈서베이] 및 우측 기재 유통점 및 해당 유통점의 영업 종료 후 동일한 장소에 입점하거나 LG유플러스가 해당 유통점의 영업 종료 후 그 업무를 승계하도록 지정한 유통점	* 7-1항, 7-2항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 유통점에서 혜택정보· 광고정보를 제공할 수 있습니다. 상호, 주소, 연락처, 대표자명이 기재된 명판도장 날인

LG유플러스는 상기 내용과 같이 고객 혜택정보 및 광고 정보 제공을 위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리위탁하고 있습니다.

○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr, 개인정보고충처리책임자 : 고객보호팀장  
○ 거부권·불이익 안내 : 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.  
○ 동의철회 안내 : 홈페이지(www.lguplus.com) 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다.  
○ 개인정보 처리위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.lguplus.com) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.  
○ 휴대폰이 분실/파손 되었을 경우 분실파손전담팀에서 안내 가능하며 파손은 가까운 작영점, 대리점에서 AS대행 신청도 가능합니다.(분실파손전담팀 : 1644-5108)  
○ 휴대폰 품질보증기간 : 1년~2년 확대. 단, 제조사에 따라 시행기준이 다르므로 제조사 고객센터에 필히 확인바랍니다.(LG전자/삼성전자 : 2020년 1월 1일 이후 구입고객, 애플아이폰 : 2019년 9월 11일 이후 구입 고객)  
※ 그 외 제조사 및 배터리, 충전기 등의 소모품은 1년

본인은 개인정보 및 개인위치정보 활용동의서(1), (2), (3) 및 약관의 주요 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 개인정보 및 개인위치정보 활용동의서(1), (2), (3) 같은 내용으로 동의합니다.			
년	월	일	*가입자(대리인) 서명 / 인
매장명 :		매장 연락처 :	직원 이름 :